



Úřad práce ČR

Praha, 18. 10. 2022

## ÚP ČR dočasně upraví na svých pracovištích úřední hodiny pro veřejnost

Úřad práce ČR  
Generální ředitelství

Dobrovského 1278/25  
170 00 PRAHA 7

Tel.: 950 180 111

*Od pondělí 24. 10. 2022 dojde v rámci celé ČR k dočasné úpravě úředních hodin, během kterých poskytnou zaměstnanci Úřadu práce ČR služby klientům v rámci osobního jednání. Opatření je výsledkem vzájemné dohody Ministerstva práce a sociálních věcí a Úřadu práce ČR. Do konce letošního roku budou kontaktní pracoviště pro veřejnost otevřena v pondělí a ve středu od 8.00 do 17.00 hodin, v úterky od 8.00 do 11.00 hodin. Ve čtvrtky lidé osobně vyřídí jen záležitosti týkající se oblasti zaměstnanosti a mimořádné okamžité pomoci (MOP). Pátky pak budou, jako dosud, určené pro předem objednané klienty, prvotní evidenci uchazečů o zaměstnání, a žadatele o MOP. Pro pražská pracoviště ÚP ČR se dočasná opatření vztahují na úterky a čtvrtky. Speciálního pracoviště ÚP ČR v metropoli určeného občanům Ukrajiny se změny nedotknou.*

Důvodem tohoto dočasného kroku je zajištění co nejrychlejšího zpracování všech přijatých žádostí o **příspěvek na bydlení a příspěvek na dítě**, o které aktuálně žádá mnohem vyšší počet lidí, než tomu bylo v předchozích měsících. A to v důsledku výrazného zvýšení cen energií, kvůli nimž se řada domácností ocitla ve složité finanční situaci. Přijaté opatření urychlí také zpracování žádostí o **rodičovský příspěvek**.

Jedná se o dávky primárně určené rodinám s dětmi a také seniorům či osobám ve finanční tísní. Jejich prostřednictvím stát pomáhá lidem s úhradou nákladů na bydlení či základních životních potřeb. Proto je velmi důležité zajistit, aby se peníze dostaly k potřebným co nejdříve. V tomto ohledu je pro klienty u vybraných dávek velkým posunem možnost vyplnění zjednodušené on-line žádosti z pohodlí domova, bez nutnosti osobní návštěvy Úřadu práce ČR. **Úprava úředních hodin se jich tak nijak nedotkne.** Zároveň ale zaručí zaměstnancům Úřadu práce ČR dostatečný prostor pro posouzení všech podaných formulářů a vyplacení prostředků potřebných např. na úhradu zvýšených nákladů na bydlení. Jde o další opatření, kromě už běžící výpomoci kolegů z jiných agend, pracovišť nebo regionů, které ÚP ČR přijímá v rámci snahy o zajištění hladkého průběhu zpracování přijatých žádostí o nepojistné sociální dávky.



# TISKOVÁ ZPRÁVA



Úřad práce ČR

Pokud se některý klient rozhodne podat osobně žádost mimo uvedené úřední hodiny, pak ji může odevzdat do označených boxů či schránek umístěných obvykle u vchodu nebo uvnitř příslušného kontaktního pracoviště Úřadu práce ČR.

Formuláře, včetně jejich vyplněných vzorů, jsou k dispozici na <https://www.mpsv.cz/web/cz/formulare#oblast-davek>. Požádá-li člověk o jakoukoli dávku vyplácenou Úřadem práce ČR, je třeba, aby do žádosti **uvedl také telefonní a e-mailové spojení**. Zaměstnanci ÚP ČR jej tak mohou kontaktovat a předejít případným nesrovnalostem. **Možností podání je hned několik** - elektronicky, prostřednictvím Identity občana (např. bankovní identita, Mobilní klíč eGovernmentu), kterou je možno využít i u zjednodušených on-line formulářů pro vybrané dávky, dále přes datovou schránku, e-mailem se zaručeným elektronickým podpisem, poštou (s vlastnoručním podpisem) nebo osobně na podatelně příslušného kontaktního pracoviště ÚP ČR.

Na [webu ÚP ČR](#) jsou uvedeny praktické rady, včetně návodných videí a zájemcům je k dispozici i „virtuální asistent“. V případě obecných dotazů pak klientům poradí zaměstnanci **Call centra ÚP ČR** (tel. 800 77 99 00 bezplatná linka, e-mail: [callcentrum@uradprace.cz](mailto:callcentrum@uradprace.cz)).

## Úřední hodiny kontaktních pracovišť ÚP ČR od 24. 10. 2022 (kromě Prahy)

Pondělí: 8:00 - 12:00 13:00 - 17:00  
Úterý: 8:00 - 11:00  
Středa: 8:00 - 12:00 13:00 - 17:00  
Čtvrtek: 8:00 - 11:00 (pouze zaměstnanost a podání žádostí o mimořádnou okamžitou pomoc)  
Pátek: 8:00 - 11:00 (pouze pro evidenci nových uchazečů o zaměstnání a podání žádostí o mimořádnou okamžitou pomoc)

## Úřední hodiny kontaktních pracovišť ÚP ČR v Praze

Pondělí: 8:00 - 12:00 13:00 - 17:00  
Úterý: 8:00 - 11:00 (pouze zaměstnanost a podání žádostí o mimořádnou okamžitou pomoc)  
Středa: 8:00 - 12:00 13:00 - 17:00

Úřad práce ČR | Mgr. Kateřina Beránková, tisková mluvčí | +420 724 209 037  
[katerina.berankova@uradprace.cz](mailto:katerina.berankova@uradprace.cz) | [www.uradprace.cz](http://www.uradprace.cz)

 [facebook.com/uradprace.cz](https://facebook.com/uradprace.cz) |  [instagram.com/uradprace.cz](https://instagram.com/uradprace.cz) |  YouTube

# TISKOVÁ ZPRÁVA



Úřad práce ČR

Čtvrtek: 8:00 - 11:00 (pouze zaměstnanost a podání žádostí o mimořádnou okamžitou pomoc)  
Pátek: 8:00 - 11:00 (pouze pro evidenci nových uchazečů o zaměstnání a podání žádostí o mimořádnou okamžitou pomoc)

**Úřední hodiny speciálního pracoviště ÚP ČR pro občany Ukrajiny  
v Praze (Českolipská)**

Pondělí: 8:00 - 17:00  
Úterý: 8:00 - 13:00  
Středa: 8:00 - 17:00  
Čtvrtek: 8:00 - 13:00  
Pátek: 8:00 - 13:00

Kateřina Beránková, tisková mluvčí ÚP ČR